

「レノビーゴ」商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜りまして厚くお礼申し上げます。

この度、弊社が製造・販売しております、むし歯予防剤「レノビーゴ」に関しまして、香料の含有量が弊社の規定を超えて製造されているものが出荷されていたことが判明いたしました。当該香料は、食品にも使われる添加物であり、調査した結果、安全性への影響は小さく、重篤な健康被害が発生するおそれはないと考えております。

なお、これまでに本件に関連した健康被害の報告はございませんが、当該商品を自主回収させて頂きたくご連絡申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけし、深くお詫び申し上げますとともに、今後、このようなことのないよう、より一層、品質管理体制の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

●回収対象商品

商品名 レノビーゴ（医薬部外品）

製造番号 R715～R823, P830～P981（箱背面またはボトル側面に記載）

お客様のお手元に対象商品がございましたら、誠にお手数ですが、下記まで料金着払いにて商品をご送付いただきますようお願いいたします。

●商品ご送付先

〒193-0832 東京都八王子市散田町5-7-14

ゾネボード製薬株式会社 営業部「レノビーゴ」係

Tel:042-661-1171

※商品をご送付いただく際は、郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を、必ずお書き添えくださいますようお願い申し上げます。

※到着確認後、製品代金相当分のQUOカードを送らせていただきます。（送付にお時間がかかっております。ご了承ください）

●お問い合わせ先

ゾネボード製薬株式会社 品質保証部

フリーダイヤル 0120-071-648

受付時間： 平日 9:00時～16:50時

●メールでのお問い合わせ先

お客様相談室 : okyakusama@zonnebodo.co.jp

\*ご連絡いただきましたご住所・お名前等お客様の情報は、本件についてのみ使用いたします。それ以外の目的には、お客様の個人情報の開示、使用をすることは一切ございません。

以上